

## Política de Privacidade

A Carpifoz está empenhada em proteger a sua privacidade e desta forma aplica medidas pró-ativas a fim de proteger a privacidade dos utilizadores do website [www.carpifoz.pt](http://www.carpifoz.pt) ao longo da sua visita. A maioria das páginas no nosso website podem ser visitadas sem ser necessário revelar qualquer informação sobre si, no entanto, por vezes, pedimos alguma informação a fim de fornecer serviços por si requisitados. Quaisquer informações requisitadas pela Carpifoz apenas serão usadas de acordo com esta Política de Privacidade.

A Carpifoz poderá mudar esta política esporadicamente atualizando esta página. Quaisquer alterações levadas a cabo serão no sentido de ajudar a melhorar os serviços e recursos que este website oferece. Recomendamos verificar ocasionalmente esta página para garantir que está satisfeito com quaisquer alterações.

Esta política foi atualizada pela última vez a 01 de Março de 2021.

### A Carpifoz usa Cookies no seu Website?

Os cookies são pequenos ficheiros que são salvos no disco rígido do computador do utilizador, os quais localizam, salvam e armazenam informação que diz respeito às interações e utilização por parte do utilizador desse mesmo website. Os cookies permitem que o website reúna determinada informação sobre o utilizador, tal como as sessões e preferências, a fim de nós percebermos como os visitantes usam o website; permite-nos melhorar os nossos serviços para melhor corresponder às necessidades do cliente. Quaisquer informações recolhidas são utilizadas para fins de análise estatística. Um cookie em momento algum dá acesso ao computador do utilizador ou a quaisquer outras informações sobre si que não tenha autorizado ou escolhido partilhar.

O nosso website também armazena cookies de forma a lembrar-se das suas encomendas, pedidos de amostras e login de membros autorizados da equipa.

A maioria dos browsers aceitam automaticamente cookies, contudo os utilizadores podem recusar o uso e retenção dos mesmos para este website modificando as configurações do browser. Desligar os cookies poderá não permitir o funcionamento de alguns aspetos do website e interferir com experiência de utilização do mesmo por parte do utilizador.

### Que Informação a Carpifoz Recolhe?

#### Como é que esta Informação é Utilizada?

A Carpifoz pode recolher informação de identificação pessoal como: o nome, morada, número de contacto e email, mas apenas se decidir partilhá-las.

Esta informação é utilizada para responder a pedidos, fornecer orçamentos, enviar amostras ou brochuras, quando solicitados; processar uma transação. Também enviaremos informação de marketing, tais como newsletters, apenas se optar por receber tal correspondência.

Recolhemos ainda informação que não é de identificação pessoal através do uso dos cookies e Google Analytics, isto permite-nos ver a hora e data que visitou o nosso website, assim como o dispositivo, browser e páginas que visitou durante a sua visita. Toda esta informação é analisada para permitir fazer melhoramentos e desenhar um website que responda às reais necessidades dos nossos clientes.

### Irá a Carpifoz Partilhar a minha Informação?

A Carpifoz não irá vender, trocar ou distribuir os seus dados pessoais a terceiros. Contudo, precisamos de partilhar alguma informação com terceiros de confiança, de modo a completar o nosso serviço para com os nossos clientes, tal como a entrega de mercadorias ou o processamento de pagamentos online.

### Posso Controlar como a minha Informação Pessoal é Utilizada?

Se se inscreveu previamente para receber a nossa newsletter ou informação de marketing, e agora mudou de ideias, pode sempre

contactar-nos a dar essa informação escrevendo-nos via correio ou por email para [carpifoz@gmail.com](mailto:carpifoz@gmail.com)

Caso ache que alguma informação que detemos sobre si não se apresenta correta, por favor contacte-nos o mais rapidamente possível e prontamente corrigiremos quaisquer incorreções verificadas.

Ao utilizar este website, está a consentir a política de privacidade da Carpifoz.

Caso tenha algumas questões ou preocupações, por favor contacte-nos através de [carpifoz@gmail.com](mailto:carpifoz@gmail.com)