

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | Apoio na implementação da nova versão da norma ISO 9001:2015

Código do projeto | CENTRO-02-0853-FEDER-004844

Objetivo principal | 03-Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas

Região de intervenção | CENTRO

Entidade beneficiária | CARPIFOZ, CARPINTARIA LDA

Data de aprovação | 17-09-2015

Data de início | 17-09-2015

Data de conclusão | 16-09-2016

Custo total elegível | 20.000€

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 15.000 €

O principal objetivo deste projeto foi a obter a certificação ISO 9001:2015.

Este projeto teve como principais resultados a introdução de novas ferramentas de controlo que permitem monitorizar a linha de crescimento, que se tem verificado nos últimos anos; a implementação e atualização de procedimentos que permitem medir e analisar a satisfação de clientes e colaboradores e implementar medidas de melhoria; definição de novas metodologias de melhoria a aplicar; a certificação pela ISO 9001:2015.